

SMLUVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Identifikace obchodního subjektu

- Název hotelu: Hotel U dómu
 - Adresa: Dómská 857/4, 779 00 Olomouc, Česká republika
 - Provozovatel: ART U Dómu s.r.o., Tyršova 629/13, 779 00 Olomouc
 - IČ: 03359182, DIČ: CZ03359182
 - Číslo účtu: 8219190001/5500
 - jednatelka: Bc. Klára Slaninová, Mgr. Martin Minář
-

Objednání služeb a jejich úhrada

Rezervaci lze provést:

- Prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách hotelu (www.hoteludomu.cz)*
- Telefonicky na čísle +420 724 335 609*
- Písemně e–mailem na hoteludomu@seznam.cz*
- Provedením rezervace u prodejních partnerů ubytování - portály BOOKING.com, HOTEL.cz, Hotely.cz, Penziony.cz, Google Free Booking Links (při provedení rezervace u partnera jsou platné smluvní podmínky partnera)

*Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že hotel nebo partner písemně (e-mailem) potvrdí klientovi provedenou rezervaci.

Úhrada služeb – platební podmínky:

- Platba probíhá při příjezdu hosta.
 - Ubytování je možno uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR, nebo také kreditní / platební kartou, kde bude účtována částka v měně CZK.
 - U vybraných rezervací je hotelem nebo prodejním partnerem (BOOKING.com, HOTEL.cz, Hotely.cz, Penziony.cz, Google Free Booking Links) požadována garance platby platební (kreditní/debetní) kartou nebo platba zálohy až do výše 100% ceny pobytu. O garanci kreditní kartou nebo platbou dopředu je zákazník informován v průběhu procesu potvrzení rezervace.
-

Storno podmínky

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování, odstoupení od smlouvy ze strany klienta.

Klient je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem.

- Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu hoteludomu@seznam.cz.
- Při rezervaci přes prodejního partnera (BOOKING.com, HOTEL.cz, Hotely.cz, Penziony.cz, Google Free Booking Links) je nezbytné řídit se podle platných postupů a storno podmínek partnera. Rezervaci provedenou prostřednictvím prodejního partnera nelze zrušit přímo hotelem.

Storno poplatky při zrušení rezervace ubytování:

V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 1 den před příjezdem
- zrušení pobytu v den příjezdu – 100 % z ceny za první noc
- při nedejezdu (nenastoupení na pobyt) – 100% z ceny objednaných služeb.

V případě nevyzvednutí rezervace či storna z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci), se storno poplatek stanoví dle předchozí vzájemné domluvy hosta a poskytovatele služeb.