

## IDENTIFIKACE OBCHODNÍHO SUBJEKTU

- **Jméno hotelu:** Hotel U dómu
- **Adresa:** Dómská 857/4, 779 00 Olomouc, Česká republika
- **PROVOZOVATEL:** Art U Dómu s.r.o., se sídlem Tyršova 13, 779 00 Olomouc,
- **jednatelka:** Klára Slaninová
- **IČ:** 03359182
- **DIČ:** nejsme plátcí DPH
- **Číslo účtu:** 8219190001/5500

---

## OBJEDNÁNÍ SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

### Rezervaci lze provést:

- Prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách hotelu ([www.hoteludomu.cz](http://www.hoteludomu.cz))\*
- Telefonicky na čísle **+420 724 335 609\***
- Zasláním e–mailu na [hoteludomu@seznam.cz](mailto:hoteludomu@seznam.cz)\*
- V rámci rezervací ubytování přes portály Booking.com, Hotel.cz, Hotely.cz, Penziony.cz (v případě rezervace přes tyto portály je nutné postupovat dle obchodních podmínek uvedených portálů)

*\*Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě že hotel písemně (e-mailem) potvrdí hostovi provedenou rezervaci.*

### Úhrada služeb – platební podmínky:

- Platba probíhá při příjezdu hosta.
- Ubytování je možno uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR, nebo také kreditní / platební kartou, kde bude účtována částka v měně CZK.
- U některých rezervací je hotelem nebo portály booking.com, hotel.cz, hotely.cz, penziony.cz požadována garance kreditní kartou nebo platba zálohy až do výše 100% ceny pobytu. O garanci kreditní kartou nebo platbou dopředu je zákazník informován v průběhu procesu potvrzení rezervace.

---

## STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta.

### Zrušení rezervace lze provést:

- písemnou formou na emailové adrese [hoteludomu@seznam.cz](mailto:hoteludomu@seznam.cz), telefonicky na čísle +420 724 2335 609 nebo
- v rámci vaší rezervace přes portály Booking.com, hotel.cz, hotely.cz, penziony.cz (v případě rezervace přes tyto servery je nutné rezervaci zrušit přímo na těchto stránkách a postupovat dle storno podmínek těchto portálů).

### Storno poplatky při zrušení rezervace ubytování:

V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

- zrušení pobytu v den předcházející příjezdu – žádný storno poplatek
- zrušení pobytu v den příjezdu – 100% z ceny za první noc
- při nedojezdu (nenastoupení na pobyt) – 100% z ceny objednaných služeb

V případě nevyzvednutí rezervace či storna z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci), se storno poplatek stanoví dle předchozí vzájemné domluvy hosta a poskytovatele služeb.